

Информация о работе с обращениями граждан в 2015 году

В 2015 году в КСП Москвы поступило и было рассмотрено 3575 обращений и запросов, при этом по отношению к предыдущему периоду при снижении почти в два раза обращений и запросов правоохранительных органов возросло количество обращений муниципальных образований – на 34,7 процента, обращений депутатов Государственной Думы и Московской городской Думы – в 2,4 раза, обращений и запросов юридических лиц – на 37,7 процента, обращений, полученных от граждан, – на 42,4 процента.

Рассмотрение обращений производилось в пределах компетенции КСП Москвы в рамках действующего законодательства.

Рост количества обращений граждан обусловлен освещением в соответствии с установленными требованиями информации о деятельности КСП Москвы как государственного органа на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая отражение сведений о планах работы, проведенных контрольных и экспертно-аналитических мероприятиях, выявленных нарушениях, внесенных представлениях и предписаниях, а также о принятых по ним решениях и мерах.

Тематика поступивших обращений граждан и представителей юридических лиц свидетельствует, что наиболее острыми проблемами для городского сообщества сохраняются сфера жилищно-коммунального хозяйства (почти треть всех обращений граждан), распоряжение собственностью города и муниципальных образований, градостроительная политика и строительство в городе Москве, эффективность (результативность) осуществления закупок товаров, работ, услуг, обеспечение прозрачности осуществления таких закупок, предотвращение коррупции и других злоупотреблений в сфере закупок, а также реформирование системы образования, культуры и здравоохранения.

По-прежнему актуальными для жителей остаются вопросы благоустройства дворовых территорий, парков, а также иных городских территорий, строительства объектов социального назначения, организации парковочных мест и транспортно-пересадочных узлов, вопросы, связанные с целевым и эффективным использованием бюджетных средств, выделяемых на финансовое обеспечение мероприятий в сфере образования и спорта. Ряд обращений (около 10 процентов от всех поступивших обращений) был связан с вопросами содержания и охраны безнадзорных и бесхозных животных.

На все поступившие в КСП Москвы обращения были подготовлены и направлены в установленном законодательством порядке ответы, в том числе для рассмотрения по существу в отраслевые органы исполнительной власти города Москвы и иные государственные органы в соответствии с закрепленными за ними функциями.

Отдельные вопросы, входящие в полномочия КСП Москвы, были учтены при проведении двух контрольных мероприятий. Так, в 2015 году

была проведена проверка выполнения предложений и рекомендаций по итогам проверки эффективности использования бюджетных средств, выделенных на организацию отдыха и оздоровления детей в рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 годы», в ходе которой были выявлены нарушения при предоставлении и использовании субсидий на организацию отдыха детей в 2014-2015 годах.

Также вопросы расходования бюджетных средств были учтены при проведении в 2015 году аудита эффективности использования бюджетных средств на ремонт и содержание автомобильных дорог.

По итогам рассмотрения обращения гражданина в части обязательств города перед участниками долевого строительства объектов гаражного назначения заявителю в установленном порядке были возвращены денежные средства в сумме 545,0 тыс. рублей.

Кроме того, по направленным Палатой обращениям заявителей в рамках мероприятий внутреннего финансового контроля и внутреннего финансового аудита органами исполнительной власти города Москвы осуществлялись проверки деятельности подведомственных организаций, результаты которых в ряде случаев подтвердили затронутые в жалобах вопросы.

Отдельные обращения на основании проводимого на регулярной основе анализа фактов и содержащейся в них информации были учтены при планировании текущей деятельности Палаты. Осуществляемый в течение года анализ позволяет определить круг вопросов, наиболее актуальных для развития города и жизни горожан.

В целях реализации политики открытости и гласности в работе КСП Москвы также была обеспечена деятельность Общественной приемной Палаты (организация еженедельного приема граждан): в 2015 году проведено 11 приемов граждан. С учетом Указания Президента Российской Федерации от 25.04.2013 № Пр-936 Палатой 14.12.2015 был проведен Общероссийский день приема граждан.