**Информация о работе КСП Москвы с обращениями граждан, юридических лиц в 2024 году**

В 2024 году КСП Москвы рассмотрела 584 обращения, при работе с которыми детально анализировалась проблематика изложенных в них вопросов, применялся персонифицированный подход к каждому заявителю в целях оказания содействия в решении проблем заявителя, как члена городского сообщества. В ряде случаев при необходимости осуществлялся личный прием граждан.

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует о том, что наиболее острыми проблемами для городского сообщества являются вопросы нарушений в сфере комплекса городского хозяйства, нарушений прав и законных интересов граждан в жилищной сфере, нарушений в сфере социального обеспечения, а также целевого и эффективного использования бюджетных средств органами государственной власти и местного самоуправления.

Основная часть обращений поступила в КСП Москвы посредством электронной корреспонденции. При отсутствии в обращениях заявителей достаточной информации, КСП Москвы принимала меры по направлению запросов в компетентные органы в целях получения дополнительных сведений и материалов и, как следствие, более глубокого анализа вопросов, изложенных в обращениях. При отсутствии полномочий по рассмотрению полученных обращений, КСП Москвы перенаправляла обращения граждан в компетентные органы для рассмотрения вопросов по существу, в ряде случаев осуществлялся последующий контроль.



