**Информация о работе КСП Москвы с обращениями граждан, юридических лиц в III квартале 2024 года**

В III квартале 2024 года КСП Москвы рассмотрено 160 обращений. При работе с обращениями анализировалась проблематика изложенных в них вопросов, применялся персонифицированный подход к каждому заявителю в целях оказания содействия в решении проблем заявителя, как члена городского сообщества.

При отсутствии в обращениях заявителей достаточной информации КСП Москвы принимались меры по направлению запросов в компетентные органы в целях получения дополнительных сведений и материалов и, как следствие, более глубокого анализа вопросов, изложенных в обращениях.

При отсутствии полномочий по рассмотрению полученных обращений, обращения граждан перенаправлялись в компетентные органы для рассмотрения вопросов по существу, в ряде случаев осуществлялся последующий контроль.

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует о том, что наиболее острыми проблемами для городского сообщества являются вопросы нарушений в сфере комплекса городского хозяйства, нарушений прав и законных интересов граждан в жилищной сфере, нарушений в сфере социального обеспечения, а также целевого и эффективного использования бюджетных средств органами государственной власти и местного самоуправления.



